

Resolución De Problemas - Toshiba TCB-IFGSM1E Owner's Manual

Tcs-net gsm phone control interface

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18

19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52

•

[Table of Contents](#)



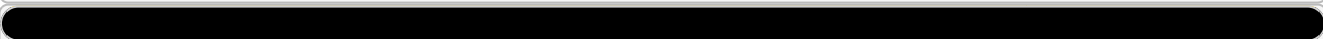


-

Troubleshooting

•

Bookmarks

Available languages


-  EN
-  FR
-  DE
-  ES
-  CN

More



6

Resolución de problemas

- Desconecte el adaptador de CA si nota olor a quemado o cualquier otra anomalía. Si utiliza el TCB-IFGSM1E de forma continuada sin resolver una posible anomalía  pueden producirse incendios, descargas eléctricas o averías. Póngase en contacto con el distribuidor o el instalador.

Realice las comprobaciones siguientes al enviar y recibir mensajes SMS.

- Si recibe un mensaje SMS con el texto "INITIAL SET NG" (tras enviar el mensaje SMS de configuración inicial) o con el texto "CHARACTER SETTING ERROR" (durante el funcionamiento normal), significa que se ha enviado un mensaje con caracteres no reconocidos. Compruebe el

contenido del mensaje y trate de enviar un mensaje hasta que reciba como respuesta un mensaje SMS con el texto "OK".

<Por ejemplo>

- Si INFOTEL, SETPERMIT, NAME, ON, OFF, DEL o READ contienen algún error o están escritos en minúscula.
- Si el campo NAME supera los 19 caracteres o contiene espacios o caracteres no alfanuméricos.
- Si el número de teléfono GSM registrado contiene caracteres diferentes de "+" y de números.
- Si no recibe ningún mensaje SMS de respuesta, compruebe el número de teléfono GSM del módem

GSM de destino, el número de teléfono GSM de destino y el número de teléfono autorizado del mensaje SMS enviado.

<Por ejemplo>

A continuación se presentan ejemplos de situaciones con el número de teléfono GSM "XXXXXXXXXX".

Ejemplos de registro de números:

Ejemplo1: XXXXXXXXXXXX

Ejemplo2: "+" + "Código de país" + "XXXXXXXXXX" o

Ejemplo3: "Código de acceso internacional" + "Código de país" + "XXXXXXXXXX".

(En los ejemplos 2 y 3, sin el primer cero del número de teléfono GSM si empieza con cero).

- Situación1) Si el PIN registrado y el número introducido no coinciden.

Si el PIN registrado es "1111" y el número introducido es "1112<XXXXXXXXXX>", TCB-IFGSM1E no responderá al teléfono GSM.

- Situación2) Si TCB-IFGSM1E está en Australia y se envía un SMS desde un teléfono GSM de Australia, si el número SETPERMIT no está registrado como el ejemplo1: XXXXXXXXXXXX o el ejemplo2: +61XXXXXXXXXX (61 es el código de país de Australia), TCB-IFGSM1E no responderá al teléfono GSM.

- Situación3) Si se envía un SMS desde un teléfono GSM de Nueva Zelanda, si el número SETPERMIT no está registrado como el ejemplo3: 0064XXXXXXXXXX ("00" es el código de acceso internacional de Nueva Zelanda y "64" el código de país de Nueva Zelanda), TCB-IFGSM1E no responderá al teléfono GSM.

- Situación4) Los números de teléfono GSM registrados por INFOTEL no corresponden ni al ejemplo 1 ni al ejemplo 2.

Si el problema persiste, puede que se deba a alguna de las causas siguientes. Póngase en contacto con el distribuidor o el instalador.

- Si no recibe ningún mensaje SMS en respuesta al mensaje SMS de configuración inicial o al mensaje

SMS de estado, es posible que el mensaje SMS enviado no haya llegado al número de teléfono del módem GSM o que el lugar de la instalación presente un problema, como por ejemplo un corte de suministro.

- Si recibe un mensaje SMS con el texto "SETTING NG", significa que se ha producido algún problema en el lugar de la instalación.

9-ES

ADVERTENCIA

[Table of Contents](#)

[Previous Page](#)
[Next Page](#)

1
...
37
38
39
40
41
42
43
44

Chapters

[Français 12](#)

[Deutsch 22](#)

[Español 32](#)

[□□ 42](#)

Related Manuals for Toshiba TCB-IFGSM1E

[Recording Equipment Toshiba TCB-IFGSM1E Installation Manual](#)

Tcs-net gsm phone control interface (102 pages)

[Recording Equipment Toshiba TCS-NET Service Manual](#)

General purpose interface (38 pages)

[Recording Equipment Toshiba TCS-NET Setting Tool Manual](#)

Tcs-net general purpose interface (12 pages)

[Recording Equipment Toshiba TCB-IFTH1GUL Installation Manual](#)

24v thermostat interface (16 pages)

[Recording Equipment Toshiba LonWorks TCB-IFLN642TLUL Installation Manual](#)

Ln interface (12 pages)

[Recording Equipment Toshiba TCB-IFMB641TLE Installation Manual](#)

Modbus interface (12 pages)

[Recording Equipment Toshiba TCB-IFDMX01UP-E Manual](#)

Vrf dx coil interface (58 pages)

[Recording Equipment Toshiba LONWORKS TCB-IFLN640TLE Installation Manual](#)

(8 pages)

[Recording Equipment Toshiba TCB-PX30MUE Installation Manual](#)

Connection interface kit (6 pages)

[Recording Equipment Toshiba W-602C Service Manual](#)

Video cassette recorder (92 pages)

[Recording Equipment Toshiba W-705 Service Manual](#)

Video cassette recorder (132 pages)

[Recording Equipment Toshiba ESTiA Owner's Manual](#)

Wireless interface for air to water heat pump (20 pages)

[Recording Equipment Toshiba RAV-DXC010 Installation Manual](#)

Lc dx interface (28 pages)

[Recording Equipment Toshiba BMS-IFKX0AWR-E Installation Manual](#)

Kn interface (4 pages)

[Recording Equipment Toshiba Black Pear Installation And User Manual](#)

Bms interface for toshiba air-conditioning (40 pages)

[Recording Equipment Toshiba GR 200 Series Instruction Manual](#)

Interface unit (22 pages)

Related Content for Toshiba TCB-IFGSM1E

[Carrier RBM-Y0611F4PUL Installation De L'unité De Sélection De Débit](#)

Toshiba Carrier RBM-Y0611F4PUL

[RBM-Y0384FUL Installation De L'unité De Sélection De Débit](#)

Toshiba RBM-Y0384FUL